

서울특별시 중구

언제나
튼튼한 **내편중구**

적극행정

2026년
제1회

우수사례





교통행정 혁신



흩어진 셔틀버스를 하나로, '내편중구버스'

중구 공공시설 셔틀버스 통합운영

💡 셔틀버스를 하나로 통합해, 교통취약지역 주민의 공공시설 접근성 확장

추진 배경



- 고지대가 많은 교통취약지역 주민 이동 제약
- 공공시설별 개별 셔틀 운영으로 노선 중복 및 비효율 발생

추진 내용



- 조례 제정으로 '통합운영' 법적 기반 마련
- 주민설명회 거쳐 노선 전면 개편 (8개 노선, 12대)
- 모바일 탑승앱 및 구민 전용 버스카드 도입



추진 성과



98,494명

운행 3개월만에 누적 이용객 98,494명 돌파!
전 구민이 누리는 스마트 생활교통 복지 실현



안전한 먹거리



전국 최초! 명동 길거리 음식 안심 검사

선제적 식품검사 도입으로 위생 사각지대 해소

 법적 규제외의 사각지대였던 거리가게에 선제적 식품검사 전격 도입



추진 배경

- 거리가게는 영업허가 비대상으로 통일된 위생 관리 기준 부재
- 식중독 등 위해식품 취식 시 사전 위해방지 및 관리 체계 미비



추진 내용

- 전국 최초 명동 거리가게 대상 무작위 식품 수거검사 실시
- 식약처 지정 전문기관 연계 맞춤형 현장 위생 컨설팅 병행
- 구청-보건소-서울시 연계 합동 위기 대응체계 구축



추진 성과

거리가게 유통식품 위생 사각지대 완전 돌파!

안전하고 신뢰받는 K-관광 먹거리 환경 조성으로 도시경쟁력 강화

P 예산절감·주차혁신



비어있는 주차장의 놀라운 재탄생

민간 부설주차장 개방으로 거주자 주차공간 확보

💡 민간 유헴 주차공간을 찾아내 예산은 아끼고 주차 스트레스는 날리고



추진 배경

- 구도심 특성상 저조한 주택가 주차장 확보율 (75%)
- 대규모 예산 및 부지 확보가 필요한 신규 건립의 현실적 한계



추진 내용

- 직접 찾아가는 설명회로 민간 건축물 이해관계자 설득
- 개방 시간, 면수 등 시설별 맞춤형 탄력적 약정 체결
- 요금 수납 지원, 민원 대응 등 개방 후 운영 문제 밀착 관리

추진 성과



신규 건립 시

385억 원 절감!



유헴공간 개방

11개소 총 391면 주차공간 확보
신규 공영주차장 건립 대비 예산 385억 원 절감!

도시 공간 혁신

기부채납의 마법, 신청사가 공짜?

민간 재개발사업 기부채납을 활용한 공공청사



💡 민간 재개발을 활용하여, 구 재정 부담 없이 10배 커진 스마트 복합청사

추진 배경



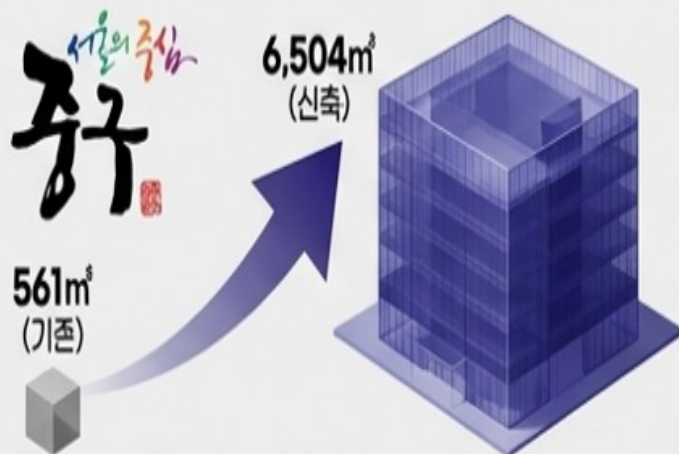
- 55년 된 낡고 비좁은 소공동 주민센터(중구 내 민원 처리량 1위)
- 신규 부지 매입 및 대규모 건축 예산 확보의 불확실성

추진 내용



- 서소문구역 도시정비형 재개발사업과 연계, 기부채납 활용 청사 건립
- 주민 설문조사 기반 맞춤형 생활 SOC 복합 공간 기획
- 공사 중 주변 인접 건물 통행로 확보 등 집단 민원 적극 중재

추진 성과



286억 원 절감!

구 건립 예산 286억 원(공사비 232억) **전액 절감!**
기존 대비 면적 **약 10배 이상 폭풍 확장!** 쾌적한 주민 복합공간 탄생

 선제적 행정

관행을 부순 입찰, 쓰레기 대란 막았다

폐기물 처리 민간위탁 입찰 조건 과감한 완화



 재활용 업체까지 입찰을 개방하여, 예산은 절감하고 환경은 살리고



추진 배경

- 2026년 수도권매립지 직매립 금지 예고로 대안 마련 시급
- 마포소각장 정비로 인한 폐기물 긴급 민간위탁 처리 불가피



추진 내용

- 기존 '소각 업종' 한정 입찰 요건을 '재활용 업종'으로 과감히 확대
- 시장 논리를 활용한 투명한 공정 경쟁 유도로 업체 반발 사전 차단
- 경쟁 입찰과 전략적 수의계약을 병행하여 효율 극대화



추진 성과

폐기화

1억 9천만 원

치열한 단가 경쟁 유도로 약 1억 9천만 원 예산 절감!
단순 소각을 넘어선 친환경 폐기물 자원화 및 갈등 없는 처리망 구축

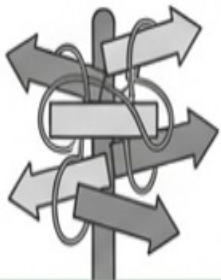
 **보행환경 개선**



길었던 기다림의 끝! 이제는 쉬운 길찾기

회현동 남산가는 길 직관적인 바닥표식 도입

 부서 간 칸막이를 허물고, 남산으로 향하는 길잡이를 그린다



추진 배경

- 3년간 반복 제기된 회현역~남산 구간 길찾기 불편 민원
- 소관 부서 불명확 및 기존 표준 안내표지판의 시인성 한계



추진 내용

- 부서 칸막이 해소 (회현동+자치행정과+체육관광과 원팀)
- 주민·전문가 의견 수렴을 통한 현장 밀착형 대안 도출
- 관행(표준안내판)을 깬 시인성 높은 '바닥 길표식' 도입



추진 성과

회현역

680m (17개소)

회현역~남산 2개 경로 680m (17개소) 바닥 표식 설치 완료!
관광객 길찾기 민원 전면 해소 및 보행 접근성 대폭 향상