



2025년 용인특례시 하반기 선정

적극행정 우수사례 주요내용

2025년 용인특례시



신규 개발사업지 주변 도로·공원 등 시가 직접 시공한다!



기 존

- 각종 개발사업지 구역 외 기반시설 민간사업자 추진



개 선

- 각종 개발사업지 구역 외 기반시설 위수탁 협약을 통해 시(市) 직접 추진



효 과

기반시설 시(市) 직접 추진을 통해 위탁수수료 세수 확대,
기반시설 조기 개통 및 품질 확보, 지역업체 참여를 통한
지역경제 활성화와 고용창출 성과 달성



전국 최초로 차량 기반 동행서비스 제공 초고령 시대 맞춤형 돌봄 지원



기 존

- 보호자 동행 없이 병원 진료를 받아야 하는 어르신들의 불편감 심화
- 현행 사업은 주로 저소득층 및 차상위계층에 초점을 맞추어 일반 노인을 위한 보편적인 지원 체계는 미흡한 실정



개 선

- 병원 방문시 접수부터 진료, 수납, 처방전 수령까지 전 과정 동행 매니저와 차량 이동 서비스 지원
- 소득과 무관하게 모든 노인 이용할 수 있는 일반 노인 대상 서비스 확대 지원



효 과

- 출발부터 귀가까지 전 과정에 걸쳐 동행매니저가 보호자 역할을 수행하고 차량 지원을 제공하여 편리하고 안전한 외출을 지원
- 모든 노인이 경제적 배경과 관계없이 품위 있는 삶을 누리고, 사회적 연대속에서 안정된 노후를 보낼 수 있도록 함



경남아너스빌 입주지연 해결 및 공동주택 건설공사 부실방지 관리체계 구축



기존

- 입주자 사전방문시, 지하주차장 대규모 누수·내부 마감 불량 등 심각한 하자 발생 확인
- 2024.12.30. 예정 입주가 무기 연기, 1164세대 대량 피해 우려
- 시공사·입주예정자 간 갈등 격화, 중도금 대출 만기 도래
- 사전·사후 품질관리 절차 부재, 현장감독·감리 보고제도 미흡



개선

- 현장 방문 및 주민의견 청취
- 용인시 16인으로 구성된 대규모 '특별 품질점검단'의 점검 실시
- 중도금 만기 연장, 입주지연 보상 합의
- 사용검사 전 공용부 하자 전면 보수, 누수 보증 상향, 상주 시공 인력 확보
- 공동주택 건설 부실방지 관리방안 수립 시행



효과

- 2025.3.31. 동별 사용검사 승인, 3개월 지연 문제 종결 정상 입주
- 입주예정자 금융·주거 불안 해소, 감사패 및 성금 기탁
- 지자체 최초 '방수공사 감리보고제' 도입 등 부실예방 체계화
- 부실 시공 ZERO 선포.. 타 사업장 확대 점검
- 언론 30여회 보도·시민 공감대 확산, 적극행정 문화 정착



알리바바를 타고 세계로!

기초지자체 최초 용인관 입점 성공기



기존

- 전시회 참가 등 오프라인 중심의 판로개척 사업 위주로 추진되어, 관내 중소기업이 디지털 수출 경쟁력 확보에 한계



개선

- 디지털 무역 전환 추세에 맞춰 글로벌 B2B 플랫폼인 '알리바바닷컴' 입점을 지원하고, 전국 기초 지자체 최초로 지역 기업 브랜드관 구축



효과

관내 기업들이 온라인에서 24시간 글로벌 바이어를 대상으로 전시·홍보할 수 있게 되어 효율적인 해외 판로 개척과 바이어 네트워크 구축에 기여



조정경기장 10년 갈등 소통·협업을 통한 상생의 해법 찾다!



기 존

- 조정경기장 무단점유·변상금 문제 10년 이상 장기 갈등



개 선

- 관련 법·조례 개정을 통한 무단점유 해소 및 시설개선비 예산 확보



효 과

안정적인 훈련여건 조성 및 시민휴식공간·생활체육 조정의
중심지 조성



현수막 정비는 스마트! 거리의 시민은 스마일! 수거량 50배 UP!



기 존

- 기존 시민수거보상제에서 보상금 신청을 위해 증빙자료를 직접 작성·출력하여 읍면동에 직접 방문 제출하는 등 번거로운 보상절차로 수거활동 포기
- 재물손괴문제로 시민들의 수거활동 위축 및 수거량 감소



개 선

- 전국 최초 스마트폰을 통해 정비전·후 사진을 등록하면 보상금이 자동 지급되도록 시스템 구축
- 불법현수막 시민수거단을 위촉하여 민간인 재물손괴 문제 해소



효 과

'24년 시민수거량 1070장 → 25. 6. 기준 시민수거량 2.5만장
'25년말 예상실적 5만장 추정, 약 50배 상승

동백·보정종합복지회관 인테리어 통합관리로 예산 아끼고, 개관 앞당긴다.



기 존

- 건축물 준공 후 인테리어(설계, 공사)를 각 부서별로 개별 발주



개 선

- 공공건축과에서 인테리어(설계, 공사)를 통합관리하여 추진



효 과

공공건축과에서 인테리어(설계, 공사)를 통합관리하여 품질저하 및 하자관리 등의 문제점을 최소화하고, 예산절감 및 공기단축을 통해 개관일정을 앞당긴 적극행정으로 시민 기대에 부응



걷기포인트 적립 지역화폐 전환 산책앱 걸어용 서비스 개시



기 존

- 시민들의 걷기 실천 동기 부족과 산책 인프라 활용 저조



개 선

- 포인트 보상 기반 산책앱 '걸어용'을 통해 걷기 유도 및 참여 확대



효 과

시민이 일상 속 걷기를 실천하며 건강을 챙기고,
적립된 포인트를 지역화폐로 전환해 지역 상점에서 사용할 수
있어 지역 경제 활성화 기여