



2025년 상반기

광진구 적극행정

우수사례

총 6건 선정

부동산정보과

사례 1

청년 첫 집! MBTI로 통(通)하고 계약 꿀Tip으로 안전하게 구(求)하다!

전세사기 피해가 지속되고 있는 가운데, 계약 경험이 부족한 청년·대학생들을 위해 공인중개사 MBTI 기반 매칭 서비스와 QR코드형 정보제공 시스템을 도입함

더불어, 대학 및 유관기관과 협력하여 교육·상담·이벤트가 결합된 실전형 계약 교육 실시 및 웹툰·가이드북 등 다양한 콘텐츠를 통해 정보격차를 적극 해소함으로써 안전한 주거정착을 유도함

자치행정과

사례 2

안 오셔도 돼요, 저희가 갈게요. 신축 아파트에 전입센터 운영

대규모 입주가 이루어진 신축 아파트 단지를 대상으로,
현장에서 바로 전입신고와 생활안내서를 제공하는
「찾아가는 원스톱 전입센터」를 운영하여 민원인의 이동 부담을 줄이고
신속한 행정서비스 제공에 기여함

전입센터 이용률 약 94%를 기록하며, 현장 중심 행정 실현 및
민원인 만족도 향상에 크게 기여함

어르신복지과

사례 3

'광진숲나루 카페' 시니어 일자리와 지역 커뮤니티의 중심으로 새롭게 자리 잡다

어르신의 사회참여를 촉진하고, 젊은 노년층의 수요를 반영한 맞춤형
일 자리를 개발하여 일 자리의 질을 높이는 한편,
시니어 바리스타의 전문성을 활용한 카페를 광진숲나루 공원 내에
운영함으로써 어르신의 경제적 자립과 자긍심을 높임

이 카페는 자연과 조화를 이루는 공간으로, 지역주민과 공원 방문객에
게 여가와 소통의 공간을 제공해 지역 커뮤니티 활성화에도 기여함

보건정책과

사례 4

지역 의료기관과 손잡고, 퇴원환자 돌본다 퇴원환자 관리체계 구축을 통한 건강돌봄 실현

초고령 사회 진입 가속화에 따라 의료·돌봄 수요가 증가함에 따라
지역사회 중심의 회복 기반 마련이 요구되고 있음

이에 지역사회 거점 의료기관 5개소를 발굴하고, 퇴원 즉시
돌봄서비스로 연계되는 공백 없는 **통합돌봄체계**를 구축하였으며,
6월 한 달 동안 퇴원환자 15명을 연계받아 서비스 제공함
또한 대상자를 적극 발굴하여 맞춤형 복합 서비스를 지원하고 있음

홍보담당관

사례 5

손 안의 행정 광진구 알림톡 구민과의 소통을 강화하다

구민의 알권리를 충족하고 시의성 있는 구정 소식을 효과적으로 전달하기 위해 **온·오프라인 소통 창구를 강화하며**
현장으로 찾아가는 홍보를 위해 주요 행사 및 축제 시 **홍보부스**를 운영

그 결과, 구독자 수가 전년 말 대비 4,529명 증가하며 대상자 확대에 따른 메시지 전파력과 구정사업 홍보 효과가 크게 향상됨

환경과

사례 6

전국 최초! 석유판매업(주유소) 변경등록 이제처리 운영으로 원스톱 민원처리

석유판매업(주유소) 변경등록 시 파생되는 다중 인허가의 사항에 대해
개정서식 1부로 통합 접수·처리하는 체계를 마련하여
원스톱 민원서비스 제공

또한, **총괄담당 일원화**를 통해 접수부터 처리까지
일괄된 응대 체계를 구축함으로써 신고누락을 방지하고
이에 따른 행정처분을 사전에 예방함